

Comunicación



6. Cree que la administración le proporciona información acerca de:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se aplica
¿Mantenimiento y reparaciones (por ejemplo, cortes de agua, apagado de caldera, actividades de modernización)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Los términos de su contrato de alquiler?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Reuniones y eventos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Su opinión acerca de la administración:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se aplica
¿Responde a sus preguntas e inquietudes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Le brinda un trato cortés y profesional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Apoya a las organizaciones de residentes o arrendatarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ¿Participa en una organización de residentes o arrendatarios en su conjunto habitacional?

Sí
 No

Seguridad



9. Qué tan seguro se siente usted con respecto al crimen:

	Muy seguro	Seguro	Inseguro	Muy inseguro	No se aplica
¿En su unidad o vivienda?	<input type="radio"/>				
¿En su edificio?	<input type="radio"/>				
¿En su área de estacionamiento?	<input type="radio"/>				

10. ¿Piensa que alguno de los siguientes factores contribuyen a la delincuencia en su conjunto habitacional? (Marque todos los que correspondan.)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Mala iluminación | <input type="radio"/> Los residentes no se interesan |
| <input type="radio"/> Cerraduras rotas | <input type="radio"/> Investigación de antecedentes de los residentes |
| <input type="radio"/> Ubicación del conjunto habitacional | <input type="radio"/> Unidades desocupadas |
| <input type="radio"/> La policía no responde | |

11. Si los residentes del conjunto habitacional infringen las reglas del contrato de alquiler relacionadas con la seguridad, ¿la administración toma medidas al respecto?

Sí
 No
 No sé

11a. Si la administración toma medidas, ¿cómo calificaría esas medidas?

Muy eficaces
 Eficaces
 Ineficaces
 Muy ineficaces

Servicios

12. En el último año, ¿cuántos problemas ha tenido con la electricidad o la calefacción?

Nunca he tenido problemas

Uno o dos problemas

Tres o cuatro problemas

Más de cuatro problemas

12a. Si tuvo un problema con la electricidad o la calefacción, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

Nunca he tenido problemas

Menos de seis horas

Seis a 24 horas

Más de 24 horas

Nunca se corrigió el problema

13. En el transcurso del año, ¿cuántos problemas ha tenido con los artefactos de la cocina (por ejemplo, estufa, refrigerador, etcétera)?

Nunca he tenido problemas

Uno o dos problemas

Tres o cuatro problemas

Más de cuatro problemas

13a. Si tuvo un problema con los artefactos de la cocina, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

Nunca he tenido problemas

Menos de seis horas

Seis a 24 horas

Más de 24 horas

Nunca se corrigió el problema

14. En el último año, ¿cuántos problemas ha tenido con el agua o el sistema de plomería (por ejemplo, inodoros, agua caliente, etcétera)?

Nunca he tenido problemas

Uno o dos problemas

Tres o cuatro problemas

Más de cuatro problemas

14a. Si tuvo un problema con el agua o el sistema de plomería, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

Nunca he tenido problemas

Menos de seis horas

Seis a 24 horas

Más de 24 horas

Nunca se corrigió el problema

15. En el último año, ¿cuántos problemas ha tenido con los detectores de humo?

Nunca he tenido problemas

Uno o dos problemas

Tres o cuatro problemas

Más de cuatro problemas

15a. Si tuvo un problema con los detectores de humo, ¿cuánto tiempo llevó la reparación?

Nunca he tenido problemas

Menos de seis horas

Seis a 24 horas

Más de 24 horas

Nunca se corrigió el problema

Aspecto del conjunto habitacional

16.Cuál es su grado de satisfacción con el mantenimiento de las siguientes áreas de su conjunto habitacional:

	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No se aplica
¿Las áreas comunes (por ejemplo, escaleras, pasarelas, pasillos, etcétera)?	<input type="radio"/>				
¿El exterior de los edificios?	<input type="radio"/>				
¿Las áreas de estacionamiento?	<input type="radio"/>				
¿Las áreas de recreación (por ejemplo, patios de juegos y otras instalaciones al aire libre)?	<input type="radio"/>				

